

Berghaus Kammerkör & Gasthaus Bäreck

Leitbild - Unternehmensgrundsätze

1. Wir wollen das Erlebnis ermöglichen.

Unsere Gäste sollen nicht nur zufrieden, sie sollen begeistert sein. Freude, Harmonie und Freiheit sind das Werte-Fundament für das tägliche Miteinander und fester Bestandteil unserer Unternehmens-Vision.

2. Wir stellen uns ohne Einschränkung den hohen Ansprüchen unserer Gäste.

Mit unseren Leistungen gewinnen wir nicht nur das Vertrauen unserer Gäste, wir erhalten es auch. Konsequenter und kontinuierlich gehen wir auf ihre Wünsche und Sorgen ein und nehmen unsere Umgebung bewusst mit den Augen unserer Gäste wahr. Mit Gesprächen zur Kundenzufriedenheit, Befragungen von Stammkunden und Gästefragebögen verschaffen wir uns ein permanentes Echo. Denn: Reklamationen sind Chancen für Verbesserungen.

3. Wir erfüllen unsere gesellschaftliche und soziale Verpflichtung.

Für die Umwelt, in der wir leben, stellen wir nicht nur einen wirtschaftlichen, sondern auch einen geistigen und sozialen Wert dar. Daher mehren wir das Wohl unserer Gäste und Geschäftspartner, Lieferanten, Banken und Behörden, der Öffentlichkeit und vor allem unserer MitunternehmerInnen (=MitarbeiterInnen).

4. Wir verfolgen gemeinsame und gemeinsam erarbeitete Unternehmensziele.

Wir beschäftigen in allen Bereichen die besten und fähigsten MitunternehmerInnen der gesamten Branche. Freundlichkeit, Kreativität, Flexibilität, Leistungsbereitschaft und Fachwissen sind beispielhaft. Da alle am Erfolg des Unternehmens teilhaben, erzielen sie höchste Anerkennung.

5. Wir streben als Berghaus Kammerkör & Gasthaus Bäreck an, jung und fröhlich zu bleiben und bieten Außergewöhnliches und Erstklassiges.

Wir setzen Trends. Zwischen unserem hohen Anspruch und unserer tatsächlichen Leistung besteht kein Unterschied. Unser Erscheinungsbild nach innen und außen ist in sich geschlossen.

6. Wir erzielen einen Gewinn, der das Unternehmen finanziell unabhängig macht.

Unsere finanzielle Unabhängigkeit ermöglicht ein den Unternehmenszielen entsprechendes Wachstum. Dieses garantiert die Sicherheit unserer MitunternehmerInnen, schafft neue Arbeits- und Ausbildungsplätze und garantiert dem Unternehmen eine langfristige Zukunft.

7. Wir wollen den Erfolg, denn nur er schafft Freude.

Es macht uns Spaß, unsere Leistungen an unserem sehr ernstzunehmenden Wettbewerb zu messen. Kurz-, mittel- und langfristig schaffen wir Raum für eine erfolgreiche Weiterführung unseres Unternehmens - **Berghaus Kammerkör & Gasthaus Bäreck**.